



Solutions | INTERNET

011110100110100101100100
011110100110100101100100
010101
011110100110100100



SANS FRAIS

1 877 659-6505

TERMES & CONDITIONS GÉNÉRALES DES SERVICES INTERNET ZiD INTERNET.

Veillez lire et comprendre les règles et règlement d'utilisation des services ZiD puisqu'ils visent à protéger l'ensemble de nos clients. La politique générale de ZiD est de demeurer un fournisseur d'accès neutre au réseau Internet.

ZiD se réserve le droit de suspendre ou d'annuler l'accès d'un client à l'un ou l'autre des services qu'offre ZiD, lorsque que ZiD pense que le client utilise un service de façon inappropriée. Veuillez communiquer avec nous par courrier électronique au ventes@zid.com si vous avez des doutes quant à la manière dont vous envisagez utiliser un service ou conduire une activité.

Règles et règlements d'utilisation

1. Usage simultané d'accès Internet
2. Trafic et stockage
3. Contenu
4. Éthique
5. Courrier électronique
6. Destinataire
7. Politique de paiement
8. Paie ment par carte de crédit
9. Paie ment par chèque
10. Annulations
11. Frais d'activation
12. Prix et frais de service
13. Frais d'entretien de diagnostique (DMC)
14. Câblage intérieur " ISW "
15. Location de matériel
16. Dates d'installation
17. Renoncement

1. Tous les comptes d'accès Internet sont pour l'usage d'une seule personne à la fois. Si une deuxième session avec le même numéro d'utilisateur est détectée, la deuxième session serait arrêtée immédiatement et des frais d'administration de \$25.00 serait ajouté à votre compte. Un abus continu de ce règlement pourrait donné lieu à une suspension ou à une annulation éventuelle du contrat.

L'utilisateur est permis de partager sa connexion dans sa maison ou, à son bureau, par logiciel ou équipement (example: router), tant qu'il y a une seule session d'active.

2. Trafic et stockage

ZiD fournit l'espace de stockage et la largeur de la bande passante, conformément au contrat du client, pour recevoir les pages web actives du site. L'espace de stockage et la largeur de la bande passante doivent être prévus en fonction de la popularité du site et du serveur et l'activité du site ne doit pas nuire à la performance d'autres sites logés sur les serveurs de ZiD. À cet égard, il est donc ESSENTIEL que tous les fichiers soient dotés de liens hypertextes (.HTML, .jpg, .gif, etc.) vers des dossiers stockés sur nos serveurs .

3. Contenu

La transmission, la distribution ou le stockage de toute information, donnée ou matériel en violation des lois et des règlements internationaux ou du common law sont défendus. Ceci inclut le matériel protégé par des droits d'auteur, une marque de commerce, un secret commercial ou toute autre loi, mais n'y est pas exclusif. ZiD se réserve le droit de retirer immédiatement de son serveur tout matériel illégal de cette nature. ZiD défend formellement à quiconque d'utiliser son serveur pour la propagation, la distribution, l'hébergement, le traitement, le stockage ou toute autre manipulation de matériel lubrique, obscène ou pornographique. La désignation de tout matériel à cet égard est laissée à l'entière discrétion de ZiD.

4. Éthique

ZiD ne permet PAS les sites qui constituent des points de distribution pour

- sites pour adultes : ceux qui présentent du matériel pornographique, qui offrent des liens vers d'autres sites pour adultes ou de la publicité pour ce genre de sites.
- sites de logiciels piratés : qui offre tout logiciel protégé par des droits d'auteurs et qui n'est pas largement distribué sans frais.
- sites de piraterie : incluant des sites renfermant du matériel, des liens ou des ressources pour causer de la piraterie, des virus, ou l'anarchie ainsi que tout autre type de sites visant à détruire ou à compromettre l'intégrité de ZiD.

5. Courrier électronique

Le harcèlement, qu'il s'agisse de harcèlement en matière de langue, ou en raison de la fréquence ou de la longueur des messages est formellement défendu ainsi que la falsification des données d'une entête. L'envoi de courrier non sollicité (UCE ou SPAM), dont le multipostage abusif ou l'envoi en masse de messages à des destinataires qui n'en ont pas fait la demande, n'est pas permis. Non seulement cette activité fait sourciller la communauté Internet, mais ses effets exigent une bande passante plus large. ZiD se réserve le droit de suspendre immédiatement le compte du client et de terminer toutes les transmissions en attente sur envoi massif.

6. Destinataires

L'utilisateur final à qui les services ZiD sont destinés. La sous-location, le sous-hébergement ou la cession du contrôle en totalité ou en partie d'une ressource fournie par ZiD n'est pas permise.

POUR TOUS COMPTES RESIDENTELS, LES SERVEURS NE SONT PAS PERMIS. UN SERVEUR EST DEFINI COMME UN ORDINATEUR QUI ENVOI RELATIVEMENT PLUS DE TRAFFIC VERS L'INTERNET DE CE QUE IL RECOIT.

Des contrats commerciaux sont disponibles pour commerces et revendeur.

Toute violation des règles et règlements de ZiD pourrait donner lieu à un avertissement, à une suspension ou à une annulation éventuelle du contrat.

7. Politique de paiement

Le paiement des services récurrents est dû à l'avance. Les factures présentées sont payables sur réception. Dans le cas où une facture n'est pas payée dans les trente (30) jours de la date de facturation, l'intérêt de 2,00% par mois (24,00% par an) sera payable par le client à partir de trente et unième (31 e) jour suivant la date de facturation.

Tout compte passe du de plus que 15 jours après l'échéance sera suspendu jusqu'à ce que le paiement a été reçu. Comptes plus d'un mois passé du sera résilié et sujet à des frais de recouvrement raisonnables.

Le client demeure responsable de toutes les sommes inscrites à son compte à partir du moment où le compte est établi jusqu'à sa fermeture. Si l'obligation de paiement n'est pas respectée, des frais de recouvrement raisonnables seront ajoutés au compte.

Il faut soumettre les demandes de fermetures de comptes à ZiD par écrit.

8. Paiement par carte de crédit

Les comptes sont automatiquement facturés au numéro de la carte de crédit inscrit au contrat du client à moins que ZiD ne soit avisé du contraire. Advenant l'éventualité que la banque n'approuve pas le paiement avec la carte, le client en sera avisé par courrier électronique. Les clients dont les comptes en souffrance ne sont pas réglés dans les 30 jours suivant l'avis qui leur est envoyé par courrier électronique pourraient voir suspendre leur contrat et, éventuellement, le voir annuler.

9. Paiement par chèque

Le retour d'un chèque sans fonds (NSF) donne lieu à des frais de service de 15 \$. Les clients dont les comptes en souffrance ne sont pas réglés dans les 30 jours suivant la date d'échéance pourraient voir suspendre leur contrat et, éventuellement, le voir annuler.

10. Annulation

ZiD se réserve le droit d'annuler le service d'un client en tout temps. Lorsque l'annulation est le résultat d'une violation des règles et règlements de la part du client aucune somme n'est remboursée.

Un client peut annuler son service en tout temps. Le compte sera fermé au terme de la période de facturation courante conformément au contrat du client. Pour des raisons de sécurité, il est essentiel que toutes les annulations nous parviennent par écrit, par la poste, par courriel, ou par télécopieur, que la personne responsable du compte signe la lettre d'annulation, qu'elle mentionne le nom de l'entreprise, la raison qui motive l'annulation et les quatre derniers chiffres de la carte de crédit à notre dossier. Dans les cas où le paiement était effectué par chèque ou transfert bancaire, prière d'indiquer le code postal de la personne responsable du contrat.

11. Frais d'activation. Des frais d'activation sont non - remboursables une fois l'installation a eu lieu.

12. Prix et frais de service. Les prix des services peuvent être sujets à changement par un préavis écrit. Dans de tels cas, le client sera informé de trente (30) jours avant la date d'effet.

Certaines conditions peuvent s'appliquer aux souscriptions à une offre groupée ou à un bloc

de services. Si le client annule l'un des services du bloc choisi ou d'une offre groupée, ZiD Internet pourra augmenter le tarif applicable aux services restants.

13. Frais d'entretien et diagnostique (DMC) . Une charge d'entretien et diagnostic de \$ 99,00 + taxe, s'applique quand une demande de service a été faite pour un problème et qu'aucun problème n'est trouvé sur le réseau du fournisseur de téléphone ou l'entreprise du câble. Ceci comprend un test à distance qui est effectué mais ne comprend pas nécessairement une visite technique à votre demeure. Aussi, si le câblage à l'intérieur de votre demeure ou prises nécessite une réparation / installation, ZiD Internet ajoutera \$ 99,00 + taxe, sur le compte du client.

14. Câblage intérieur " ISW ". Tout le câblage à l'intérieur au-delà du point de démarcation de Bell Canada est la responsabilité du client. ZiD Internet fournit des services jusqu'au point de démarcation pour les services ADSL de lignes sèches.

15. Location de matériel Tout le matériel loué au client par ZiD Internet, est la propriété de ZiD Internet. Tout matériel non restitué sera facturé au prix de détail au compte du client. Vous consentez également à retourner ces articles en bon état et en état de fonctionnement, à vos propres risques et frais.

16. Dates d'installation Prendre note que dates d'installation attribuées par nos fournisseurs de services respectifs peuvent changer à tout moment.

Nous n'avons aucun contrôle sur les délais ou modifications de rendez-vous, et nous ne pouvons pas compenser ou être responsable pour les retards.

17. Renoncement

TOUS LES RENSEIGNEMENTS, SERVICES, PRODUITS ET MESSAGES DISPONIBLES SUR LE SITE SONT FOURNIS " TEL QUEL " ET TOUTES LES DÉCLARATIONS, GARANTIES ET CONDITIONS EXPRESSES OU IMPLICITES DE QUALITÉ, DE RENDEMENT, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PROPRIÉTÉ, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET CELLES DÉCOULANT DES LOIS OU DU DROIT OU DE CONDUITE HABITUELLE OU D'USAGE COMMERCIAL SONT EXPRESSÉMENT EXCLUES DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI.

EN AUCUN CAS ZID.COM, OU SES ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, REPRÉSENTANTS, ENTREPRENEURS, MEMBRES DE SON GROUPE, SUCESSEURS OU AYANTS DROIT NE SERONT TENU RESPONSABLES DES DOMMAGES-INTÉRÊTS INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS, ACCESSOIRES OU EXEMPLAIRES RÉSULTANT DE CE SITE WEB OU D'AUTRES SITES QUI LUI SONT LIÉS, Y COMPRIS DES PERTES DÉCOULANT DES ACTES DE CONFIANCE, DES PERTES DE PROFITS DÉCOULANT DE L'INTERRUPTION DE VOS ACTIVITÉS COMMERCIALES, DES PERTES D'ÉCONOMIES PRÉVUES OU DE TOUS AUTRES DOMMAGES-INTÉRÊTS NON DIRECTS QUELS QU'ILS SOIENT, PEU IMPORTE SI ZID.COM A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES

LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE DU ZID.COM ENVERS VOUS RELATIVEMENT AU PRÉSENT CONTRAT NE DOIT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LES SERVICES QUI FONT L'OBJET DE LA RÉCLAMATION.

